

**Политика в области качества  
ИЛ ООО «Аналитик»**

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ООО «Аналитик»

В.Б. Ермаков

«15» января 2023 г.

Руководство общества с ограниченной ответственностью «Аналитик» (далее по тексту – общество) осуществляет деятельность испытательной лаборатории (далее по тексту – ИЛ) в заявленной области аккредитации. Деятельность ИЛ при проведении исследований (испытаний) и измерений осуществляется в полном соответствии с требованиями Федерального закона № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации», Приказом Министерства экономического развития РФ от 26 октября 2020 года N 707, действующего с 01.01.2021 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (далее по тексту – критерии аккредитации), ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетенции испытательных и калибровочных лабораторий» (далее по тексту – ГОСТ 17025-2019), документами СМК разработанными в ИЛ Общества, внутренними локальными актами Общества. Руководство ИЛ несет ответственность за качество проведения исследований (испытаний) и измерений и достоверность полученных результатов.

**1. Руководство Общества и ИЛ ставит перед собой и персоналом следующие цели в области качества на 2023 год:**

- обеспечение доверия к компетентности, беспристрастности, стабильному функционированию ИЛ и честности персонала ИЛ при проведении заявленных исследований, испытаний, измерений, отбору образцов (проб);

- максимальное удовлетворение потребностей и высокий уровень обслуживания заказчиков посредством создания, поддержания и совершенствования стабильных условий, необходимых для эффективного функционирования системы менеджмента качества (далее по тексту – СМК);

- совершенствование и повышение результативности СМК ИЛ. Внедрение, строгое соблюдение и поддержание СМК позволяет предупредить возникновение несоответствий в проведении испытаний и измерений, а также управлять рисками и возможностями;

- реализация принципов, норм, правил, требований системы обеспечения единства измерений с целью получения достоверных результатов испытаний и эффективности их использования;

- снижение уровней рисков (критических и высоких), постоянное управление рисками;

- реализация корректирующих и предупреждающих действий.

ИЛ обязуется оказывать клиентам только качественные услуги, т.е. услуги, соответствующие установленным требованиям, своевременно, стремясь к максимальному удовлетворению требований заказчиков (потребителей услуг) с учетом их текущих потребностей и ожиданий.

**2. Декларируемые цели политики в области качества достигаются:**

кадровой политикой, направленной на обеспечение высокой квалификации персонала лаборатории, систематическим обучением и повышением квалификации, вовлечением сотрудников в процесс управления качеством;

наличием фонда нормативно-технической документации, корректной реализацией нормативных методических документов, своевременной актуализацией фонда нормативно-технической документации;

использованием современных средств и методов измерений;

эффективной и четкой системой контроля качества результатов;

четкой регламентацией ответственности каждого сотрудника ИЛ за объективность получаемых результатов. Система персональной ответственности сотрудников за результаты проведения исследований и их достоверность служит гарантом высокого уровня работы ИЛ. Персонал лаборатории, руководствуясь профессиональной этикой, обязуется избегать нанесения ущерба заказчику (потребителю услуг) и репутации лаборатории;

регулярной реализацией процедур внутри лабораторного контроля качества и подтверждением качества результатов анализов в межлабораторных сравнительных испытаниях;

планированием и осуществлением действий по управлению рисками и возможностями, которые создают основу для повышения результативности системы менеджмента, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий.



**3. Для реализации поставленных целей и задач, достижения и поддержания высокого уровня организации и качества выполняемых работ ИЛ руководствуется следующими принципами:**

- осуществлять свою деятельность в рамках законодательства Российской Федерации и нормативных документов Таможенного союза на основании записи в реестре аккредитованных лиц, лицензий и других разрешающих документов;

- соблюдать требования Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» и его подзаконных актов, касающихся деятельности ИЛ;

- соответствовать критериям аккредитации для испытательных лабораторий, утвержденных в национальной системе аккредитации;

- не заниматься деятельностью, которая снизила бы доверие к компетентности лаборатории, и ставила бы под угрозу ее беспристрастность, быть беспристрастной и честной в своих суждениях;

- осознавать важность беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке соответствия, управлять конфликтами интересов и обеспечивать объективность деятельности по оценке соответствия;

- обеспечивать конфиденциальность информации своих заказчиков, включая процедуры электронного хранения и передачи результатов;

- поддерживать и совершенствовать высокий уровень организации и качества проведения испытаний, получения объективной, достоверной информации о фактических значениях, измеряемых показателях и характеристиках, получаемых в результате испытаний;

- повышать экономическую эффективность работы ИЛ за счет рационального использования имеющихся технических, экономических и организационных ресурсов;

- получать воспроизводимые результаты и оказывать объем услуг в соответствии с заявленной областью аккредитации;

- выполнять испытания в соответствии с требованиями установленными методиками и требованиями заказчиков;

- гарантировать беспристрастное и независимое выполнение работ при возникновении конфликта интересов ИЛ;

- идентифицировать имеющиеся и потенциальные конфликты интересов и активно управлять ими с тем, чтобы обеспечить объективность;

- объективно и непредвзято выполнять действия по оценке соответствия;

- защищать права потребителей от недостоверных результатов исследований (испытаний) и измерений;

- приводить в исполнение, гарантировать, контролировать, поддерживать независимость организации, а также отдельных сотрудников, осуществляющих деятельность по оценке соответствия, от какой-либо другой организации или лица, заинтересованных в результатах деятельности по оценке соответствия;

- принимать ответственность и обязательства, связанные с выполнением действий по оценке соответствия и принятием решений в области оценки соответствия и/или подтверждения;

- поддерживать организационную структуру, обеспечивающую проведение испытаний и измерений с высоким уровнем качества, обеспечивать четкое распределение обязанностей между подразделениями ИЛ, контроль качества выполнения работ;

- постоянно анализировать качество работы ИЛ и проводить необходимые корректирующие мероприятия;

- действовать в соответствии с критериями аккредитации, ГОСТ 17025-2019, повышать квалификацию персонала, постоянно получать новые знания, умения, навыки, выполнять соответствующие процедуры по оценке компетентности ИЛ, соответствию требованиям критериев и ГОСТ 17025-2019;

- внедрять, строго соблюдать и поддерживать СМК, что позволит предупреждать возникновение несоответствий в проведении исследований (испытаний) и измерений;

- в области своей деятельности развивать и постоянно улучшать результативность СМК согласно требованиям, ГОСТ Р ИСО 9001 «Системы менеджмента качества. Требования»;

- обеспечивать, что СМК достигает намеченных результатов, наращивать возможности для достижения целей и задач ИЛ, предотвращать и уменьшать нежелательные воздействия и возможные сбои в лабораторной деятельности, добиваться улучшений.

Руководство ИЛ берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и постоянное повышение результативности СМК и гарантирует реализацию данной концепции на всех уровнях и поддержки со стороны всего персонала ИЛ.

Руководство Общества гарантирует соответствие ИЛ установленным критериям аккредитации для испытательных лабораторий и ГОСТ 17025-2019.

Руководство Общества гарантирует, что деятельность ИЛ абсолютно честна и открыта перед нашими заказчиками, партнёрами и общественностью, т.к. именно от неё зависит качество продукции, безопасность сотрудников, сохранение экологии.

Согласовано:

Заместитель директора

Руководитель ИЛ



Е.Ф. Ермакова

Н.В. Маклецова